



Kramer
Financiële
Dienstverlening

Kramer Financiële Dienstverlening
Hogelandseweg 88
6545 AB Nijmegen

T (024) 811 98 24
M 06 812 737 98
I www.kramer-fd.nl

K.v.K : 59153393
BTW-ID : NL 002 263 206 B 55
IBAN : NL72RABO0135126452

AFM : 12047448
Becon : 636 496

Diensten/Advieswijzer Kramer Financiële Dienstverlening

Geachte cliënt,

A. Inleiding

1. De verzekeringsbedrijfstaking hecht veel waarde aan goede voorlichting op het gebied van complexe financiële producten. Vandaar dat wij in deze Diensten en Advieswijzer een aantal belangrijke zaken over onze dienstverlening uiteen zetten.
2. Op grond van de Wet op het financieel toezicht (Wft) zijn wij verplicht u onderstaande informatie te verstrekken.

B. Informatie over onze dienstverlening

1. Wie zijn wij?

Naam en adres

Kramer Financiële Dienstverlening

Hogelandseweg 88

6545 AB Nijmegen

024 811 98 24

info@kramer-fd.nl

www.kramer-fd.nl

C. Onze diensten

1. *Aard van de dienstverlening*

Met de vergunning die wij hebben mogen wij bemiddelen in :

- Schadeverzekeringen particulier
- Schadeverzekeringen zakelijk
- Zorgverzekeringen
- Vermogen
- Hypothecair krediet
- Spaarrekeningen
- Betaalrekeningen

Kramer Financiële Dienstverlening begeleidt de contacten en bemiddelt tussen de klant, de banken en verzekeringsmaatschappijen, waar de gekozen financiële producten worden ondergebracht.

2. *Adviesvrij*

Ons bedrijf is adviesvrij. Dat wil zeggen dat volledig vrij zijn te beslissen met welke financiële instelling wij zaken wensen te doen, waardoor wij een zo groot mogelijk assortiment kunnen bieden ten behoeven van een onafhankelijk advies.



3. Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een groot aantal financiële instellingen. Wij bepalen zelf wie dat zijn en wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

4. De wijze waarop wij worden beloond

Voor onze werkzaamheden worden wij beloond door de bij ons aangesloten intermediairs en door de verschillende met ons samenwerkende financiële instellingen. De details over onze vergoeding vindt u in ons Dienstverleningsdocument (DVD)

D. Wat verwachten wij van u?

1. U mag aan onze dienstverlening hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook een paar dingen van u. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat de verzekeraar- op grond van de verzekeringsvoorwaarden- gerechtigd is deze schade niet of niet geheel te vergoeden.
2. Heeft u elders verzekeringen, vermogenste goeden en/of leningen lopen, dan is het voor ons belangrijk dat te weten. Deze informatie is nodig om bijvoorbeeld te bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of juist oververzekering.
3. Ook als uw persoonlijke situatie wijzigt of er zich wijzigingen voordoen met betrekking tot verzekerde zaken, verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat bij voorbeeld belangrijke risico's onverzekerd blijven.
4. Onder wijziging van persoonlijke situatie vallen onder meer de volgende onderwerpen: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, aan- en verbouw van uw woning, verhuizing en beëindiging van of wijziging in elders lopende verzekeringen.
5. Wij onderhouden alle contacten met de bank en/of verzekeraar. Graag worden wij daarom op de hoogte gesteld van eventuele rechtstreekse communicatie met de bank- en/of verzekeraar.
6. Wij verwachten van u dat u de ontvangen stukken controleert. Vooral bij telefonisch doorgeven van wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Zijn de kentekens of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even. Wij zullen hier vervolgens actie op ondernemen.

E. Onze kwaliteit

1. Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De AFM heeft ons een vergunning gegeven op de volgende gebieden:
Schadeverzekeringen particulier, schadeverzekeringen zakelijk, zorgverzekeringen, vermogen, hypothecair krediet, spaarrekeningen en betaalrekeningen
Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12047448; ons kantoor is ingeschreven in het Wft-register onder nummer 12047448.
2. Ons kantoor is aangesloten bij:
 - a. Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, registratienummer 300.017749.



Kramer
Financiële
Dienstverlening

Kramer Financiële Dienstverlening
Hogelandseweg 88
6545 AB Nijmegen

T (024) 811 98 24
M 06 812 737 98
I www.kramer-fd.nl

K.v.K : 59153393
BTW-ID : NL 002 263 206 B 55
IBAN : NL72RABO0135126452

AFM : 12047448
Becon : 636 496

F. Onze bereikbaarheid

1. Wij willen goed bereikbaar zijn voor onze relaties. U kunt op de volgende wijze contact met ons opnemen:
2. Postadres: Hogelandseweg 88, 6545 AB te Nijmegen
3. U kunt ook mailen naar info@kramer-fd.nl
4. Wij zijn op werkdagen geopend van 09.00 tot 17.00 uur.
5. Ook buiten werktijd kunnen afspraken gemaakt worden en staat onze staat de telefoon vaak doorgeschakeld naar onze mobiele telefoon. Wij kunnen dan echter niet garanderen dat wij deze ook kunnen opnemen. Spreekt u alstublieft uw boodschap in indien u op de voicemail komt. Wij luisteren deze regelmatig af waardoor we toch snel kunnen reageren.

G. Wat te doen bij klachten?

1. Als u een klacht heeft over een afhandeling, onze werkwijze, over gebrekkige informatie of over onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.
2. Na ontvangst van de klacht nemen wij snel contact met u op.
3. Alle klachten worden door het management behandeld. Wilt u nadere informatie over onze interne klachtenprocedure dan kunt u deze bij ons opvragen, wij vermelden onze klachtenprocedure tevens op onze website.
4. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het onderstaand genoemde onafhankelijk centraal klachteninstituut, dit geldt voor klachten inzake schade- en levensverzekeringen:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257, 2509 AG, Den Haag
Tel.: 0900- 355 2248
e-mail: info@kifid.nl
Kramer Financiële Dienstverlening is bij het KiFiD ingeschreven onder nummer: 300.017749
5. U kunt zich tevens tot de burgerlijk rechter wenden.

Kramer Financiële Dienstverlening
Hogelandseweg 88
6545 AB Nijmegen
024 811 98 24
info@kramer-fd.nl
www.kramer-fd.nl
AFM vergunning: 12047448
WFT register: 12047448
Kifid registratienummer 300.017749